



Videojet LifeCycle Advantage™



## Videojet LifeCycle Advantage™

Nutzen Sie dank Innovationen und Partnerschaften das volle Potenzial Ihrer Markierungs- und Kennzeichnungslösungen



# Videojet LifeCycle Advantage™

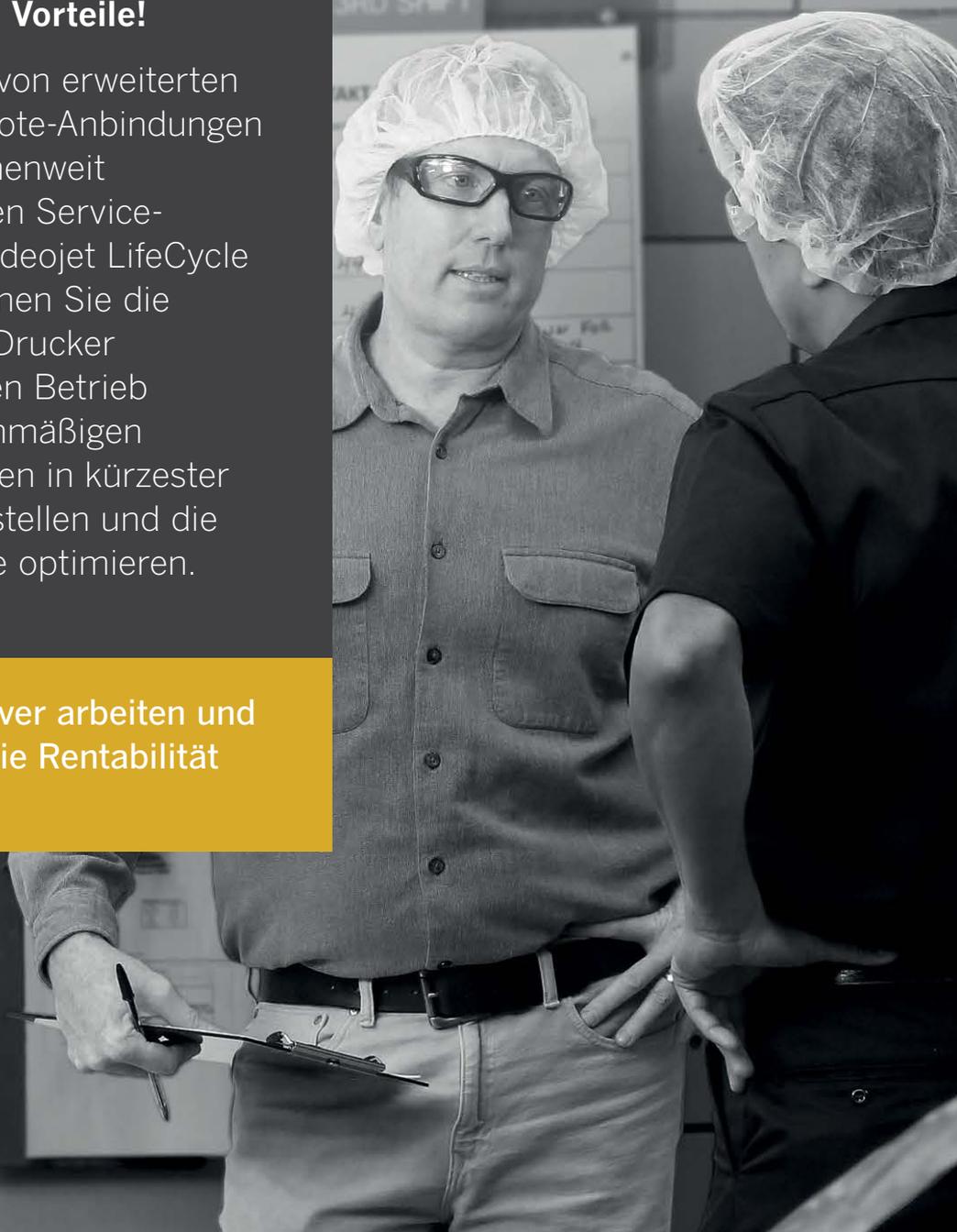
**Umfassende Lösung, die mehr bietet als herkömmliche Reparatur-Services.**

Störungen lassen sich vorhersehen und beheben, lange bevor sie sich zu einem tatsächlichen Problem entwickeln. Der Schwerpunkt wird proaktiv auf eine Verbesserung der Abläufe gelegt, sodass die Leistung der Markierungs- und Kennzeichnungslösungen optimiert werden kann. Durch diese Verbesserungen lässt sich die Wartung vereinfachen, wodurch Unterbrechungen der Produktion vermieden werden können.

## **Nutzen Sie die Vorteile!**

Profitieren Sie von erweiterten Analysen, Remote-Anbindungen und der branchenweit umfangreichsten Service-Präsenz. Mit Videojet LifeCycle Advantage können Sie die Leistung Ihrer Drucker beibehalten, den Betrieb nach außerplanmäßigen Unterbrechungen in kürzester Zeit wiederherstellen und die Betriebsabläufe optimieren.

**Heute produktiver arbeiten und so in Zukunft die Rentabilität steigern**





In Stand halten



Wiederherstellen  
des Betriebs



Optimieren

Ganz gleich, ob Sie Ihr Videojet-Kennzeichnungssystem selbst in Stand halten oder diesen Dienst auslagern möchten – wir bieten eine breite Palette an optionalen Services für Ihre Produktionsanforderungen an. Passen Sie eine Lösung auf der Grundlage Ihrer Wartungs- und Support-Anforderungen an.

### In Stand halten: Stets optimale Druckerleistung



Als Partner täglich proaktiv agieren, statt nur zu reagieren

#### Remote-Warnungen

- Individuell angepasste E-Mail-Benachrichtigungen über Druckerbedarf in Echtzeit
- Warnungen ermöglichen einen proaktiven Drucker-Support von Videojet-Experten

#### Dashboards

- Status aller Videojet-Drucker in Ihrem Betrieb einsehen
- Ursachen von Stillstandszeiten identifizieren

#### Remote-Bedienschulungen

- Praxisnahe Schulungen über den Druckerbildschirm mit nur einem einfachen Klick
- Die Videojet-Experten nutzen die direkte Druckerbindung zur Interaktion und zum Teilen von Informationen

#### Vorbeugende Wartung

- Regelmäßige Druckerwartung und Überprüfung des Gerätezustands für eine optimale Leistung

#### Bedienschulungen (vor Ort)

- Mehrstufige Bediener- und Wartungsschulungen
- Leitung durch einen Servicetechniker

### Wiederherstellen des Betriebs: Schnelle Wiederherstellung nach Störungen und Erhalt der Produktivität



Wiederherstellung des Betriebs innerhalb kürzester Zeit

#### Telefon-Hotline rund um die Uhr

- Großes weltweites Team für den technischen Support in der jeweiligen Landessprache
- Experten für sämtliche Technologien

#### Fernwiederherstellung

- Fehlersuche und -behebung via Fernzugriff, um den Betrieb sofort wiederherzustellen (sofern möglich)
- Schnelle Fehlerbehebung auch für Serviceeinsätze vor Ort, da defekte Teile und fällige Maßnahmen per Remote-Diagnose erkannt werden können
- Bedarfsgerechter Remote-Support durch den Videojet Remote-Service-Experten am Drucker

#### Großes weltweites Servicenetzwerk

- Über 1.000 Service-Mitarbeiter
- Verfügbar auf Anfrage
- Schnelle Reaktionszeit – Service am gleichen oder nächsten Tag wird angestrebt

#### Fehlerbehebung vor Ort

- Personalisierter, bedarfsgerechter Service durch Videojet-Experten für kurze Bearbeitungszeiten

### Optimieren: Kapazität und Effizienz Ihres Druckers stufenweise erhöhen



Fortlaufende Optimierung der Produktion auf der Grundlage von Daten

#### Anwendungsunterstützung

- Bedarfsgerechte, individuell angepasste Beratung für dringende oder bevorstehende Anwendungsbedürfnisse
- Als Partner von Videojet optimieren Sie Ihre Betriebsabläufe – über Reparaturen hinaus

#### Optimierungsservices für Drucker

- Nutzen Sie die Datenanalysen Ihrer Videojet-Drucker, um die Gründe für Ausfallzeiten zu identifizieren
- Individuell angepasste Service-Bereitstellung zur Steigerung der Druckerleistung

#### Leistungsberichte

- Genaue Betriebszeitprotokolle und -berichte bieten mehr Transparenz im Hinblick auf die Druckerleistung
- Verbesserungsmöglichkeiten und Maßnahmen ermitteln, um die Betriebsleistung zu maximieren

# VideojetConnect™ Remote Service\*

Erzielen Sie Transparenz und Produktivitätssteigerung durch Datenanalysen und Zugriffsoptionen.

Mit Videojet LifeCycle Advantage™ profitieren Sie von den zahlreichen Funktionen von VideojetConnect Remote Service (VRS). Hier eine Auswahl:



## Remote-Warnungen

Als erster Bescheid wissen



## Dashboards

Sofort reagieren



## Fernwiederherstellung

Schnellstmöglich den Betrieb wiederherstellen



## Leistungsberichte

Proaktiv optimieren

### Echtzeitbenachrichtigungen über Druckerbedarf, Fehler- und Warnbedingungen

Dank der intelligenten Software können Sie schneller handeln, denn diese sendet unverzüglich E-Mail-Benachrichtigungen, um Sie über mögliche Unregelmäßigkeiten oder Fehler zu informieren, die die Leistung Ihres Videojet-Druckers beeinträchtigen könnten.

### Sofortiger Überblick über wichtige Druckeraktivitäten

Der Status aller Videojet-Drucker in Ihrem Werk kann angezeigt werden, was auch detaillierte Informationen zu einzelnen Geräten erlaubt. So können Sie proaktiv Maßnahmen ergreifen. Konfigurationswerte lassen sich ohne komplizierte Navigation anzeigen und mithilfe von Leistungskurven können Sie die Historie der einzelnen Geräte nachverfolgen, um die Ursachen von Ausfallzeiten zu identifizieren.

### Mit der Fernwiederherstellung ist die Kompetenz der Videojet-Mitarbeiter nur einen Mausklick entfernt.

Mit den Remote-Zugriffsmöglichkeiten haben Ihre internen Experten oder der technische Support von Videojet elektronischen Zugriff auf das Betriebssystem Ihres Videojet Druckers, beheben Fehler und können sogar online notwendige Einstellungen für Sie ändern. Dieser virtuelle Zugang kann die Wiederaufnahme der Produktion deutlich beschleunigen, sodass häufig kein Vor-Ort-Service erforderlich ist.

### Verbessern Sie Ihre Betriebsabläufe auf der Grundlage von Daten und Leistungsberichten.

Die Videojet-eigenen Analysekapazitäten erlauben den Remote Service Experten die gründliche Auswertung Ihrer Druckerdaten. So erhalten Sie wertvolle Informationen über mögliche Ausfälle, bevor diese auftreten. Die Leistungsberichte sind bedarfsgerecht verfügbar, sodass Sie vorbeugende Maßnahmen ergreifen und die Betriebsabläufe verbessern können.

\*VideojetConnect™ Remote Service ist weltweit in ausgewählten Regionen verfügbar.

Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen Videojet-Votreter, um Informationen zur Verfügbarkeit bei Ihrer lokalen Niederlassung zu erhalten.

Ein führender Baumaterialhersteller verbesserte mit VideojetConnect Remote Service seine Routinewartung und die Reinigungsverfahren, sodass sich außerplanmäßige Druckerausfallzeiten um über 80 % verringern ließen.



Kunden erzielten einen Rückgang der ungeplanten Druckerausfallzeiten um 80 %.

# Serviceangebote

Sind Sie daran interessiert, die Wartung Ihrer Drucker auszulagern? Wir helfen Ihnen gerne.

Videojet LifeCycle Advantage™ umfasst viele Serviceoptionen, die Ihr Wartungsmodell ergänzen können.

Serviceangebote	Service-Vertrag „Komplett“ Überlassen Sie alles uns – und profitieren Sie von einer 100-prozentigen Abdeckung bei vorbeugender Optimierung der Druckerleistung.	Service-Vertrag „Standard“ Für Teams, die Wartungsarbeiten selbst durchführen. Nutzen Sie unseren Reparaturservice inklusive Austausch von Verschleißteilen.	VideojetConnect™ Remote Service Als eigenständiges Produkt oder im Rahmen des Service-Vertrags „Komplett“ oder „Standard“ verfügbar
<b>In Stand halten</b>	Bedienerschulungen (via Remote und vor Ort)	<input checked="" type="radio"/>	
	Remote-Warnungen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Dashboards	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Austausch von Verschleißteilen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Vorbeugende Wartung	<input checked="" type="radio"/>	
<b>Wiederherstellen des Betriebs</b>	Telefon-Hotline rund um die Uhr	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Fernwiederherstellung	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Reparatur inklusive	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Bevorzugter Service	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>Optimieren</b>	Anwendungsunterstützung	<input checked="" type="radio"/>	
	Optimierungsservices	<input type="radio"/>	
	Leistungsberichte:	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Standard     Optional

## Videojet Full Care™

### Leasing von Videojet-Systemen

Unseren Kunden, die die Voraussetzungen für das Leasing erfüllen, bieten wir eine Lösung mit vorhersehbaren Festkosten für einen Zeitraum von 60 Monaten – ohne Vorabgebühren. So profitieren die meisten Unternehmen von einem umfassenden Service-Paket mit neuen Geräten und ohne zusätzliche Anschaffungskosten.

Nach dem Ablauf eines bestehenden Service-Vertrags können Sie mit dieser zukunftssicheren Lösung ein Upgrade auf die neuesten Systeme mit einem neuen Videojet Full Care-Vertrag durchführen.

Je nach gewünschtem Umfang können die Kunden des Videojet-Full-Care-Programms zwischen den Service-Stufen „Standard“ und „Komplett“ wählen.

### Wichtigste Vorzüge

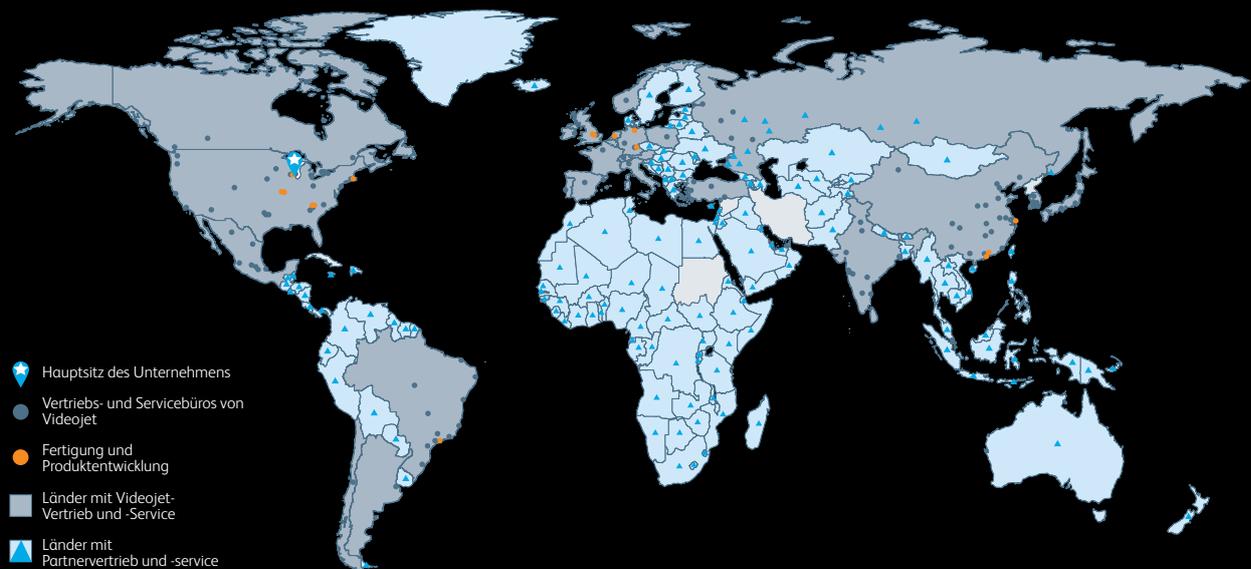
- Leasing neuer Systeme
- Keine zusätzlichen Anschaffungskosten
- Feste Laufzeit (60 Monate)
- Zukunftssichere Lösung
- Service-Vertrag „Standard“ oder Service-Vertrag „Komplett“

# Videojet – worauf Sie sich verlassen können!

Videojet Technologies ist ein weltweit führender Anbieter für die gesamte Produktkennzeichnung. Zum Angebotsspektrum zählen Lösungen in den Bereichen Inline-Druck, Produktkennzeichnung, anwendungsbezogene Betriebsmittel sowie LifeCycle Advantage™.

Wir arbeiten eng mit unseren Kunden in den Bereichen für verpackte Konsumgüter, Pharma- und Industriegüter zusammen. Unser Ziel ist es, die Produktivität unserer Kunden zu erhöhen, ihre Marken zu schützen und deren Wert zu steigern sowie bei Branchentrends und neuen Bestimmungen stets einen Schritt voraus zu sein. Wir sind Experten für die Realisierung kundenspezifischer Anwendungen und führender Technologieanbieter für Continuous Ink Jet (CIJ), Thermal Ink Jet (TIJ), Laser-Kennzeichnung, Thermotransfersysteme (TTO), Verpackungskennzeichnung und -etikettierung sowie Binary Array-Druck. Weltweit wurden inzwischen mehr als 345.000 Videojet-Drucker installiert.

Täglich vertrauen Kunden beim Bedrucken von über zehn Milliarden Produkten auf die Systeme und Lösungen von Videojet. Vertrieb, Installation, Service und Kundens Schulungen werden von Niederlassungen mit über 4.000 Mitarbeitern in 26 Ländern weltweit direkt übernommen. Zusätzlich wird das Vertriebsnetz von Videojet durch mehr als 400 Distributoren und OEMs ergänzt, die 135 Länder betreuen.



Telefon **+49 6431 994 0**  
E-Mail **info@videojet.de**  
Internet **www.videojet.de**

Videojet Technologies GmbH  
An der Meil 2  
65555 Limburg a. d. Lahn

© 2017 Videojet Technologies GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Videojet Technologies arbeitet fortlaufend an der Verbesserung seiner Produkte. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der Konstruktion und/oder bei den Spezifikationen ohne Ankündigung vorzunehmen.

Teile-Nr. SL000637  
br-lifecycle-advantage-de-0617

